

## Políticas de tratamiento y protección de datos

1. **Sus datos y los de sus pacientes están seguros con nosotros**
2. Los datos que agregue a su perfil son exclusivamente suyos
3. Su información está encriptada y protegida
4. No compartiremos ni venderemos sus datos personales
5. **Las bases de datos y la de su agenda profesional están completamente separadas**
6. **Usted es el único propietario de sus datos. Ni nosotros ni ningún tercero puede acceder a ellos. Pero usted sí puede, si lo desea, compartir sus permisos del calendario online con su ayudante o secretaria para que puedan ayudarle en sus tareas diarias.**
7. **Nunca enviaremos promociones no deseadas a sus pacientes. Sólo los que lo pidan las recibirán.**

### Pacientes

#### Aviso de Privacidad

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares se presenta el Aviso de Privacidad dirigido a Usuarios del servicio que ofrece la empresa Recursos Digitales para Profesionales de la Salud S.A.S. por medio de la plataforma [www.aisacare.com](http://www.aisacare.com), disponible en los Estados Unidos Mexicanos.

La información "Datos Personales" podrá ser recopilada al momento en que el "Titular" (Usuario) lo consienta expresamente y se le informa que todos los "Datos Personales" serán administrados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En ese tenor, el "Titular" (Usuario) será en todo momento responsable de los "Datos Personales" que brinde a la Plataforma [www.aisacare.com](http://www.aisacare.com).

#### I. Responsable de la información

Recursos Digitales para Profesionales de la Salud S.A.S., comercialmente conocido como AisaCare, con domicilio en la calle 15, con 26 y 24 Col. García Ginerez de la Ciudad de Mérida, Yucatán, CP. 97070, es responsable del tratamiento de los datos personales que el "Titular" proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Protección de Particulares y demás normativa que resulte aplicable.

Los colaboradores de la empresa Recursos Digitales para Profesionales de la Salud S.A.S. serán informados del debido tratamiento que deberán brindar a los "Datos Personales".

La empresa podrá efectuar el “Tratamiento” de los “Datos Personales” utilizando el sistema de “Cómputo en la Nube”, por lo que el proveedor de tales servicios estará obligado a suscribir el “Aviso” y cumplir con los mecanismos de protección y las medidas de seguridad destinadas a proteger la información contenida en los “Datos Personales”, de conformidad con la “Ley”, el “Reglamento” y demás disposiciones legales aplicables.

## **II. Las finalidades del tratamiento de datos**

Los datos personales que se recolectan en la plataforma [www.aisacare.com](http://www.aisacare.com) tienen como finalidad primaria crear perfiles de usuarios personalizados para que puedan:

- I. Facilitar a los profesionales la generación de expedientes clínicos electrónicos.
- II. Realizar solicitudes, cambios y cancelaciones de citas.
- III. Revisión de consultas agendadas.
- IV. Recibir notificaciones por parte de los profesionales sobre el proceso de una cita.
- V. Consultar el historial de consultas, el profesional que atendió y las indicaciones o recetas generadas por el mismo.
- VI. Generar recibos del servicio recibido.
- VII. Recibir notificaciones del recibo y facturación de la consulta.
- VIII. Recibir información sobre campañas de prevención de la salud.
- IX. Facilitar a los profesionales el seguimiento del proceso de salud y consulta del historial de visitas.
- X. Evaluar el servicios brindado por los profesionales.

Así mismo, se considera como finalidad secundaria para el tratamiento de los datos:

- I. Fines estadísticos y de información para la empresa.
- II. Fines epidemiológicos cuando las autoridades de salud lo soliciten.
- III. Fines mercadotécnicos.
- IV. Contactar al usuario para promociones o publicidad de los profesionales de la salud.

## **III. Derechos ARCO**

Se informa que el mecanismo para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (ARCO) es el siguiente:

Para el acceso a su información usted cuenta con un usuario (correo electrónico) y contraseña para ingresar a la plataforma. Usted es la única persona que conoce la contraseña, nosotros como empresa no tenemos el mecanismo para obtenerla, en caso de que la haya perdido u olvidado podrá recuperarla por medio de la opción “¿Olvidó su contraseña?”.

Para la rectificación de su información usted debe acceder al portal mediante su usuario (correo electrónico) y contraseña y en la opción de “Mi perfil” podrá editar la información sin restricción.

Para la cancelación de la cuenta podrá enviar un correo electrónico a [contacto@aisacare.com](mailto:contacto@aisacare.com), que venga de la dirección electrónica que se identifica como el usuario, indicando que desea cancelar la cuenta y por consiguiente dar de baja a la información proporcionada.

Para la oposición cada usuario puede bloquear el uso de sus datos para fines distintos a la contratación del servicio mediante el envío de un correo a [contacto@aisacare.com](mailto:contacto@aisacare.com).

#### **IV. Datos Personales Sensibles**

Se consideran “Datos Personales Sensibles” aquellos “Datos Personales” que afecten a la esfera más íntima de su “Titular” (Usuario), o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

En virtud de lo anterior, los Datos Personales Sensibles que se encuentran en la plataforma AisaCare son los relacionados con el estado de salud y datos de identificación del Usuario, únicamente tendrá acceso a esta información la persona misma, a través de su usuario y contraseña, y el profesional de la salud que él mismo ha autorizado para su atención. El tratamiento de esta información será con fines estadísticos/epidemiológicos y se desvincularán los datos de identificación de la persona para respetar la privacidad de la misma.

Se consideran Datos Personales Sensibles:

- Foto de perfil.
- Ficha de identificación (nombre, edad, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, teléfono, correo electrónico).
- Motivo de consulta.
- Historia clínica
- Diagnóstico
- Recetas/indicaciones terapéuticas

El Usuario podrá aplicar los derechos ARCO, mencionados en el apartado III.

#### **V. Uso de Cookies**

AisaCare utiliza cookies para ayudar a obtener información que nos permite mejorar la experiencia de usuario y brindar un mejor servicio. En cualquier momento, dichas cookies pueden ser eliminadas accediendo a las preferencias de configuración del navegador en uso.

#### **VI. Transferencia de datos personales**

No se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos debidamente fundados y motivados, provenientes de una autoridad competente.

#### **VII. Cambios al aviso de privacidad**

En caso de existir una modificación a este aviso de privacidad, se notificará a cada usuario por medio del correo electrónico registrado en la plataforma.

Más información sobre la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>

Profesionales

## **Aviso de Privacidad**

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares se presenta el Aviso de Privacidad dirigido a Usuarios del servicio que ofrece la empresa Recursos Digitales para Profesionales de la Salud S.A.S. por medio de la plataforma [www.aisacare.com](http://www.aisacare.com), disponible en los Estados Unidos Mexicanos.

La información “Datos Personales” podrá ser recopilada al momento en que el “Titular” (Profesional) lo consienta expresamente y se le informa que todos los “Datos Personales” serán administrados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En ese tenor, el “Titular” (Profesional) será en todo momento responsable de los “Datos Personales” que brinde a la Plataforma [www.aisacare.com](http://www.aisacare.com).

### **III. Responsable de la información**

Recursos Digitales para Profesionales de la Salud S.A.S., comercialmente conocido como AisaCare, con domicilio en la calle 15, con 26 y 24 Col. García Ginerez de la Ciudad de Mérida, Yucatán, CP. 97070, es responsable del tratamiento de los datos personales que el “Titular” proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Protección de Particulares y demás normativa que resulte aplicable.

Los colaboradores de la empresa Recursos Digitales para Profesionales de la Salud S.A.S. serán informados del debido tratamiento que deberán brindar a los “Datos Personales”.

La empresa podrá efectuar el “Tratamiento” de los “Datos Personales” utilizando el sistema de “Cómputo en la Nube”, por lo que el proveedor de tales servicios estará obligado a suscribir el “Aviso” y cumplir con los mecanismos de protección y las medidas de seguridad destinadas a proteger la información contenida en los “Datos Personales”, de conformidad con la “Ley”, el “Reglamento” y demás disposiciones legales aplicables.

### **IV. Las finalidades del tratamiento de datos**

Los datos personales que se recolectan en la plataforma [www.aisacare.com](http://www.aisacare.com) tienen como finalidad crear perfiles de profesionales personalizados para que puedan:

- I. Ofrecer sus servicios en el buscador especializado a través de la visualización de currículum y datos del consultorio.
- II. Activar su agenda digital visible en el buscador especializado.
- III. Ser compartido por el público en general en diferentes redes sociales.
- IV. Habilitar la plataforma del profesional con las herramientas digitales.

- V. Elaborar expedientes clínicos electrónicos.
- VI. Contactar al paciente para notificar sobre el estatus de la cita.
- VII. Agendar, modificar y cancelar citas.
- VIII. Enviar al paciente las notas médicas/ indicaciones terapéuticas.
- IX. Consultar historial de citas y pacientes atendidos.
- X. Generar reportes estadísticos de consultas e ingresos.
- XI. Descargar documentos.
- XII. Elaborar recibos de consulta y acceder a los datos de facturación del paciente.

Así mismo, se considera como finalidad secundaria para el tratamiento de los datos:

- I. Fines estadísticos y de información para la empresa.
- II. Fines epidemiológicos cuando las autoridades de salud lo soliciten.
- III. Fines mercadotécnicos.
- IV. Contactar al profesional para promociones o publicidad que se relacionen a la plataforma.

### **III. Derechos ARCO**

Se informa que el mecanismo para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (ARCO) es el siguiente:

Para el acceso a su información usted cuenta con un usuario (correo electrónico) y contraseña para ingresar a la plataforma. Usted es la única persona que conoce la contraseña, nosotros como empresa no tenemos el mecanismo para obtenerla, en caso de que la haya perdido u olvidado podrá recuperarla por medio de la opción “¿Olvidó su contraseña?”.

Para la rectificación de su información usted debe acceder al portal mediante su usuario (correo electrónico) y contraseña y en la opción de “Mi perfil” podrá editar la información sin restricción.

Para la cancelación de la cuenta podrá enviar un correo electrónico a [contacto@aisacare.com](mailto:contacto@aisacare.com), que venga de la dirección electrónica que se identifica como el usuario, indicando que desea cancelar la cuenta y por consiguiente dar de baja a la información proporcionada. Una vez cancelada la cuenta ya no podrá acceder a la plataforma y la información dejará de ser visible para los usuarios. Podrá solicitar nuevamente la activación de la cuenta al mismo correo.

Para la oposición cada usuario puede bloquear el uso de sus datos para fines distintos a la contratación del servicio mediante el envío de un correo a [contacto@aisacare.com](mailto:contacto@aisacare.com).

### **IV. Datos Personales Sensibles**

Se consideran “Datos Personales Sensibles” aquellos “Datos Personales” que afecten a la esfera más íntima de su “Titular” (Usuario), o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico,

estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

En virtud de lo anterior, los Datos Personales Sensibles que se encuentran en la plataforma AisaCare son los relacionados con el perfil profesional (de visualización pública) y el estado de salud y ficha de identificación de sus pacientes, éste último únicamente tendrá acceso el paciente y el profesional que ha sido autorizado por el mismo, ambos ingresando al portal a través de la cuenta de usuario y contraseña. El tratamiento de esta información será con fines estadísticos/epidemiológicos y se desvincularán los datos de identificación de la persona para respetar la privacidad de la misma.

Se consideran Datos Personales Sensibles:

- Foto de perfil profesional.
- Datos de identificación (nombre, edad, lugar y fecha de nacimiento, domicilio, teléfono, correo electrónico).
- Formación académica y cédula profesional.
- Historias clínicas de los pacientes
- Diagnósticos
- Recetas/indicaciones terapéuticas
- Notas de evolución
- Notas de revaloración.

El Profesional podrá aplicar los derechos ARCO, mencionados en el apartado III y toda la información es de carácter opcional, tomando en cuenta que la información proporcionada permite al paciente tener más información del profesional.

## **V. Uso de Cookies**

AisaCare utiliza cookies para ayudar a obtener información que nos permite mejorar la experiencia de usuario y brindar un mejor servicio. En cualquier momento, dichas cookies pueden ser eliminadas accediendo a las preferencias de configuración del navegador en uso.

## **VI. Transferencia de datos personales**

No se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos debidamente fundados y motivados, provenientes de una autoridad competente.

## **VII. Cambios al aviso de privacidad**

En caso de existir una modificación a este aviso de privacidad, se notificará a cada usuario por medio del correo electrónico registrado en la plataforma.

Más información sobre la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf>